

## ANUNCI

### **BASES QUE HAN DE REGIR EL PROCÈS SELECTIU PER A LA CONSTITUCIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL OBERTA PERMANENT DE PERSONAL ADMINISTRATIU, PER A COBRIR FUTURES CONTRACTACIONS DE CARÀCTER TEMPORAL DE LA DIVISIÓ D'AI GÜES DE REUS, REUS SERVEIS MUNICIPALS.**

#### **1.- Objecte de la convocatòria.**

L'objecte d'aquestes bases és la regulació del procés selectiu per a constituir una borsa de treball de personal administratiu, per a proveir possibles substitucions, o altres necessitats temporals de la divisió Aigües de Reus, RSM, SA.

La borsa de treball constituïda d'acord amb aquesta convocatòria estarà permanentment oberta, tant per a noves inclusions a la llista de candidats/es, com per a l'aportació de mèrits o la seva actualització, sense perjudici de l'establiment de les dates concretes de tall que s'estableixin per a l'aprovació de les llistes definitives.

El lloc de feina és el corresponent al grup professional 2A, referenciat al Conveni autonòmic sectorial vigent en aquest moment.

Les funcions que es poden desenvolupar dins del lloc de treball són les següents (amb caràcter enunciatiu i no exhaustiu):

#### **FUNCIONS BÀSIQUES**

- Tasques administratives genèriques:
  - o Realitzar tasques administratives per al funcionament diari de les diferents Àrees.
  - o Tractament i gestió de la documentació: registre d'entrada i sortida de documents, arxiu de la documentació generada, tramitació de correspondència i paqueteria interna i externa.
  - o Suport administratiu sobre expedients físics o electrònics: introducció de dades als sistemes d'informació; creació d'arxius ofimàtics; arxiu, manipulació, reproducció i trasllat d'expedients i documents; confecció d'expedients; registre de documents; control de material i expedients; preparació d'espais.
  - o Ús de l'ordinador i del sistema operatiu i navegació i comunicació al món digital, correu electrònic i de tractament de la informació escrita i numèrica (word, excel).
  - o Atendre i gestionar les peticions presencials, telefòniques i telemàtiques dels clients, tot introduint-les dins el sistema informàtic: tràmits de contractació, inspeccions, consultes i sol·licituds, queixes i reclamacions... Emetre avisos i ordres de servei per als operaris / inspectors i fer seguiment.
  - o Realitzar el seguiment d'avisos interns generats pel departament i també el seguiment de les inspeccions tècniques.

- Processos massius de reclamació del deute i gestió del cobrament.
- Revisió de les dades dels contractes i instal·lacions, introduïts en altres àrees, que impacten en el procés de càlcul i facturació, en els conceptes a facturar, i gestió del cobrament .
- Crear comptes de clients.
- Elaborar i emetre comandes i factures.
- Comptabilitzar i controlar entrades i sortides d'efectiu.
- Traslladar dades al llibre major.

## **2.- Funcionament de la borsa:**

Un cop constituïda la borsa i durant el termini de vigència de la mateixa, aquesta romandrà sempre oberta, de forma que serà possible presentar una sol·licitud de participació en qualsevol moment. Alhora, per a les persones candidates que ja en formin part, serà possible actualitzar els mèrits en qualsevol moment.

Anualment i/o en funció de les necessitats del servei, es determinaran dates de tall per actualització i manteniment de la borsa, on les noves persones candidates seran convocades a les proves selectives establertes en aquestes bases i posteriorment incorporades a la borsa segons l'ordre que correspongui en funció de la puntuació total obtinguda en les proves de la fase d'oposició i la valoració de mèrits de la fase de concurs.

Els candidats que ja hagin realitzat els exercicis de la fase d'oposició en anteriors dates de tall, mantindran la puntuació obtinguda en aquestes proves i només veuran augmentada la seva puntuació a la borsa de treball si aporta més documentació de mèrits.

Als efectes de tenir coneixement de l'estat de la borsa, un cop finalitzat el procés de selecció iniciat en cada data de tall, es publicarà al web de Mas Garandell, una nova llista amb la totalitat de les persones candidates que formen part de la borsa, amb la puntuació actualitzada.

Els cridaments per la contractació temporal es faran per rigorós ordre de puntuació final i posició en la relació de major a menor.

La puntuació final obtinguda per cada aspirant serà la suma dels resultats establerts en cadascuna de les fases del procés de selecció, sempre i quan s'hagin superat els mínims requerits. En cas d'empat, prevaldrà la persona que hagi obtingut una nota més alta a la fase d'oposició, i en cas de persistència de l'empat, es decidirà per sorteig.

Les persones aspirants seleccionades que rebutgin l'ofertament de contractació perdran el número d'ordre que ocupaven a la borsa, passant a l'últim lloc de la mateixa, tret que concorri una de les següents circumstàncies i s'acreditin degudament: part, baixa per maternitat o situacions assimilades, o bé malaltia greu que impedeixi l'assistència al treball. Tornaran a recuperar l'ordre que correspongui per la seva puntuació, quan es publiqui una nova llista, en la següent data de tall.

Amb la finalitat d'evitar la infracció de l'ordenament jurídic aplicable en matèria de contractació temporal i atès que es tracta de contractacions o nomenaments temporals, no s'efectuarà la crida si amb el nomenament o contractació se superessin els períodes màxims d'acumulació de contractes laborals temporals previstos a la legislació vigent.

Tampoc es trucaran a les persones que estiguin treballant a Aigües de Reus, divisió de Reus Serveis Municipals, a excepció d'aquelles persones que el seu contracte manqui un màxim d'un mes per a finalitzar. Quan finalitzin el seu contracte tornaran automàticament en situació d'actius a la posició que ocupaven un cop finalitzada la selecció i es podran tornar a trucar.

Quan una persona treballadora causi baixa voluntària del seu contracte, s'entendrà com una renúncia i passarà a l'últim lloc de la llista.

No es trucarà a aquelles persones que manifestin el seu interès de no rebre ofertes de treball, i per tant, passaran a situació d'inactius. Aquesta situació es reversible, si ho manifesten degudament a Aigües de Reus. L'incorporació de nou a la llista serà a l'últim lloc de la mateixa.

La comunicació de l'oferiment es farà al telèfon que ens hagin facilitat les persones candidates i fins a un màxim de tres intents en diferents hores. L'impossibilitat de contacte alhora de fer l'oferiment serà considerada com a rebuig de la oferta. No obstant això, en casos excepcionals d'urgència motivada, podrà fer-se una única per intentar la comunicació.

Si la persona, un cop contractada, no supera el període de prova o bé és acomiadada per motius disciplinaris, quedarà automàticament exclosa de la borsa.

Aquesta borsa tindrà vigència mentre no se'n realitzi una de nova.

### **3.- Requisits de les persones aspirants.**

Per ser admès/a en el procés selectiu, les persones aspirants han de reunir els següents requisits:

3.1.- Ser ciutadà/na espanyol/a o de qualsevol dels Estats membres de la Unió Europea o dels Estats els quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de treballadors.

També podran ser admesos/ses el cònjuge, qualsevol que sigui la seva nacionalitat, tant dels ciutadans espanyols com dels nacionals dels altres estats membres de la Unió Europea, sempre que els cònjuges no estiguin separats de dret, així com els seus descendents i els del seu cònjuge, sempre que no estiguin separats de dret, siguin menors de vint-i-un anys o majors d'aquesta edat dependents.

3.2.- Haver complert 16 anys i no superar l'edat establerta per a la jubilació forçosa.

3.3.- Estar en possessió de titulació o coneixements adquirits en l'exercici de la seva professió equivalent a Cicles Formatius de Grau Mitjà, o Formació Professional 1r grau, complementada amb formació específica en el lloc de treball, segons el previst pel GP 2A

en el VI Conveni col·lectiu estatal del cicle integral de l'aigua (2018-2022). En compliment d'aquest precepte s'estableix FPI o CFGM relacionats amb el lloc de treball, o 3 anys experiència.

3.4.- Estar en possessió del certificat de coneixements de llengua catalana equivalent al nivell C que expedeix la Direcció General de Política Lingüística o alguna de les titulacions equivalents, d'acord amb el Decret 152/2001, de 29 de maig, sobre avaluació i certificació de coneixements.

Les persones aspirants que no acreditin documentalment els coneixements de llengua catalana hauran de superar una prova específica de coneixements de llengua catalana de nivell B, amb caràcter obligatori i eliminatori, la qual es qualificarà d'apte o no apte. L'acreditació del nivell de llengua catalana es podrà efectuar fins a la realització de les proves.

3.5.- Les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola hauran d'acreditar un coneixement adequat de la llengua castellana de nivell intermedi o nivell B. L'acreditació d'aquest coneixement es realitzarà mitjançant la presentació d'un dels documents que s'indiquen a continuació:

- Certificat conforme han cursat la primària i/o secundària i/o el batxillerat a l'Estat espanyol.

- Diploma d'espanyol que estableix el RD 1137/2002, de 31 d'octubre, o equivalent, o certificació acadèmica que acrediti haver superat totes les proves dirigides a l'obtenció d'aquest.

- Certificat d'aptitud en espanyol per a estrangers expedit per les escoles oficials d'idiomes.

Les persones aspirants que no acreditin documentalment els coneixements de llengua castellana hauran de realitzar un exercici que consistirà en una redacció de 200 paraules, com a mínim, i a mantenir una conversa amb membres del tribunal, la qual es qualificarà d'apte o no apte. L'exercici tindrà caràcter obligatori i eliminatori. L'acreditació del nivell de llengua castellana es podrà efectuar fins a la realització de les proves.

3.6.- No patir cap malaltia o situació física i/o psíquica que impedeixi el normal desenvolupament i exercici de les funcions corresponents.

3.7.- Les persones amb discapacitat seran admeses a les proves selectives sense haver d'acreditar les seves condicions físiques, psíquiques o sensorials abans de començar. No obstant això, si superen el procés selectiu hauran d'acreditar, igual que la resta d'aspirants, la seva capacitat per desenvolupar les funcions i tasques del lloc de feina a proveir i que poden prestar el servei públic corresponent..

3.8.- No trobar-se sotmès/essa en cap de les causes d'incapacitat o incompatibilitat previstes a la legislació vigent.

#### **4.- Sol·licituds.**

Les sol·licituds per prendre part en el procés selectiu es presentaran mitjançant instància al Registre d'aigües de Reus Plaça de les Aigües,1 de Reus, o bé a l'adreça electrònica [selecciópersonal@aiguesdereus.cat](mailto:selecciópersonal@aiguesdereus.cat)

A la sol·licitud de participació, les persones aspirants hauran d'identificar la convocatòria anomenada "Borsa oberta permanent de personal administratiu, Divisió Aigües de Reus, RSM, SA."

El termini de presentació de sol·licituds s'inicia al dia següent de la publicació d'aquestes bases al BOPT, i romandrà obert permanentment. Tenint en compte que es tracta d'un procediment obert permanentment, en qualsevol moment es podran presentar noves sol·licituds, i actualitzar les ja existents, sense perjudici de la seva consideració fins a les dates concretes de tall i realització de les proves que es determinin, amb un mínim anual.

Les bases i les dates de presentació inicial de candidatures a aquesta borsa es publicaran al BOPT, al Portal d'Ocupació de l'Ajuntament de Reus i a la web [www.mascarandell.cat](http://www.mascarandell.cat).

Les sol·licituds aniran acompanyades de la següent documentació:

- Instància per formalitzar la sol·licitud (doc. que estarà penjat a la web).
- Full d'autobarem de mèrits (doc. que estarà penjat a la web).
- Fotocòpia del Document Nacional d'Identitat (DNI).
- Currículum Vitae de l'aspirant.
- Certificació acreditativa del nivell de català exigít, expedit pel centre oficial, en el cas de trobar-se exempt de realitzar l'exercici de català.
- Fotocòpia del títol acadèmic.
- Els/les aspirants amb discapacitat que desitgin adaptacions per a la realització de les proves han de fer constar aquestes circumstàncies a la sol·licitud i aportar un certificat emès per l'equip de valoració multiprofessional competent que indiqui quines són les adaptacions necessàries.
- Fotocòpia dels justificants acreditatius dels requisits per ser admès/a en el procés selectiu i dels mèrits que s'al·leguin per a la seva valoració en la fase de concurs.
- Per acreditar l'experiència professional cal aportar Informe de Vida laboral expedit per la Tresoreria de la Seguretat Social actualitzat, i **un informe o certificat signat per l'empresa** on consti el lloc de treball ocupat i la relació de les tasques desenvolupades. L'experiència obtinguda a l'empresa Aigües de Reus, Reus Serveis Municipals, SA., serà valorada internament en seu de Tribunal, per tant no caldrà presentar cap certificat acreditatiu.
- En els certificats de cursos de formació haurà de constar el nombre d'hores o el valor en crèdits.
- Els mèrits obtinguts a l'estranger s'ha d'acreditar mitjançant certificats degudament traduïts a qualsevol de les llengües oficials de Catalunya.

Amb la formalització i presentació de sol·licituds l'aspirant dona el seu consentiment al tractament de dades de caràcter personal que són necessàries per a prendre part en la convocatòria i per a la resta de tramitació del procés selectiu, d'acord amb el que fixa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

## **5. Admissió d'aspirants.**

### **5.1.-Determinació de data de tall.**

Es determinaran dates de tall en funció de les necessitats de contractació. S'estableix com a primera data de tall el dia 10 de gener de 2024 (inclòs). Les següents dates de tall seran publicades en cada cas.

A l'hora de publicar la llista de persones admeses/excloses de la borsa, només es tindran en compte les INSTÀNCIES i les ACTUALITZACIONS presentades fins a la data de tall indicada (inclosa).

Tenint en compte que es tracta d'un procediment obert permanentment, en qualsevol moment es podran presentar noves sol·licituds, i actualitzar les ja existents, amb posterioritat a la data de tall fixada en aquestes bases, sense perjudici de la seva consideració fins a les posteriors dates concretes de tall i de realització de proves que es determinin, amb un mínim anual.

A partir de la data de tall establerta, en el termini màxim de 10 dies naturals, es farà pública la llista provisional de persones admeses i excloses, en la web [www.mascarandell.cat](http://www.mascarandell.cat), i s'establirà un termini de 5 dies naturals perquè es puguin esmenar els defectes d'admissió. Aquesta publicació substitueix la notificació individual als/les aspirants.

Per tal de donar compliment a les exigències de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la resolució de persones admeses i excloses es publicarà el nom i cognoms amb l'afegit de quatre xifres aleatòries alternes del document nacional d'identitat, el número d'identitat d'estranger, el passaport o un document equivalent.

Les al·legacions s'han de presentar mitjançant correu electrònic a l'adreça [selecciopersonal@aiguesdereus.cat](mailto:selecciopersonal@aiguesdereus.cat) o, instància al registre d'Aigües de Reus, i seran resoltes en el termini màxim de 5 dies naturals, següents a la finalització del termini per a la seva presentació. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, les al·legacions s'entenen desestimades.

Si no es presenten al·legacions o es desestimen per silenci administratiu la llista de persones admeses i excloses es considerarà definitivament aprovada i no caldrà publicar-la de nou.

Si s'accepta alguna al·legació, s'aprovarà la llista definitiva de persones admeses i excloses amb les esmenes corresponents. Aquesta resolució serà publicada en la web [www.mascarandell.cat](http://www.mascarandell.cat)

## **6.- Tribunal qualificador.**

El tribunal qualificador de la selecció estarà format com a mínim pel president/a i 3 vocals, un dels quals també serà el/la secretari/ària. Podrà ser nomenat com a membre del tribunal i/o ser convidat a les sessions, un membre del comitè d'empresa.

Els membres del tribunal els designarà el Director gerent de la divisió Aigües de Reus, en un document previ a l'aprovació de la llista de persones admeses i excloses.

El tribunal s'ha d'ajustar als principis d'imparcialitat i professionalitat dels seus membres i es tendirà, així mateix, a la paritat entre dona i home.

No en podrà formar part, el personal d'elecció o de designació política, ni el personal eventual.

La pertinença al tribunal serà a títol individual i no se'n podrà exercir la pertinença en representació o per compte de ningú.

Els membres del tribunal hauran de pertànyer a un grup professional igual o superior a l'exigit per a l'accés al lloc de feina objecte de la convocatòria, (a excepció, en el seu cas, dels membres del comitè d'empresa). En la seva designació s'ha de vetllar pel compliment del principi d'especialitat i idoneïtat respecte al lloc a cobrir

Quan concorrin les circumstàncies d'abstenció i recusació previstes a la normativa vigent, els membres del tribunal hauran d'abstenir-se d'intervenir i ho hauran de notificar a l'autoritat convocant, i els aspirants els podran recusar.

Tots els membres del tribunal tindran veu i vot.

Les decisions es prendran per majoria de vots presents. En cas d'empat, resoldrà el vot de qui actuï com a president/a.

El tribunal podrà disposar d'assessors especialistes perquè col·laborin amb la selecció d'acord amb les necessitats i amb la seva preparació tècnica.

Així mateix es podrà sol·licitar també assessorament professional extern.



## **7. Inici i desenvolupament del procés de selecció.**

El procediment de selecció és el concurs oposició lliure.

### **7.1.- FASE OPOSICIÓ**

#### **7.1.1.- Primer exercici. Coneixement de llengües (de caràcter obligatori i eliminatori).**

##### **7.1.1.1.- Llengua catalana.**

Consisteix en la realització d'una prova de coneixements de llengua catalana equivalent al nivell C.

Estaran exempts de la realització de la prova de català els/les aspirants que hagin acreditat documentalment tenir el nivell exigít de conformitat amb l'establert a la base 3.4 de les presents bases.

La qualificació d'aquest exercici serà d'apte/a o no apte/a.

El tribunal podrà comptar amb l'assessorament d'una o més persones expertes en matèria lingüística que han de col·laborar en la valoració de la prova de coneixements de la llengua catalana.

##### **7.1.1.2.- Llengua castellana.**

Només pels/ per les aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola.

Consisteix en la realització d'una prova de coneixements de llengua castellana que consistirà en una redacció d'un text de 200 paraules, com a mínim, en el termini màxim de 20 minuts i a mantenir una conversa amb membres del tribunal durant un màxim de 10 minuts.

Estaran exempts de la realització d'aquesta prova els les aspirants que acreditin documentalment estar en possessió del nivell exigít de conformitat amb l'establert a la base 3.5 de les presents bases.

La qualificació d'aquest exercici serà d'apte/a o no apte/a.

Aquesta prova podrà ser encarregada a experts externs en matèria de selecció de personal.

#### **7.1.2.- Segon exercici. Prova psicotècnica. (De caràcter obligatori i no eliminatori)**

Consistirà en una prova objectiva que complirà els requisits de validesa i fiabilitat. Estarà ajustada a barems i serà estandaritzada i tipificada en una àmplia mostra de població que permeti garantir la confiança en els resultats obtinguts.



Per realitzar aquesta prova, el tribunal ha de comptar amb l'assessorament de persones tècniques especialitzades en proves psicotècniques.

La prova consistirà en un qüestionari que avalua competències clau a l'àmbit professional, i relacionades amb el lloc de treball a seleccionar:

AUTOCONTROL  
CONFIANÇA / SEGURETAT EN UN MATEIX  
RESISTÈNCIA A L'ADVERSITAT  
COMUNICACIÓ  
ESTABLIMENT DE RELACIONS  
NEGOCIACIÓ  
TREBALL EN EQUIP  
INICIATIVA  
ORIENTACIÓ ALS RESULTATS  
CAPACITAT D'ANÀLISI  
PRESA DE DECISIONS  
VISIÓ I ANTICIPACIÓ  
IDENTIFICACIÓ AMB L'EMPRESA  
PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ

La valoració serà de 0 a 35 punts, (màxim 2,5 punt/competència).

Així mateix, el tribunal podrà decidir la realització d'una entrevista personal, a càrrec del tècnic-a que assessori aquestes proves psicotècniques, per tal d'integrar tots els elements explorats. Aquesta entrevista ratificarà la valoració obtinguda en les proves psicotècniques.

L'aspirant que no s'hi presenti serà exclòs/a del procés selectiu.

## **7.2.- FASE CONCURS.**

Els aspirants que han superat la fase d'oposició passen a la fase de concurs, consistent en la valoració dels mèrits presentats pels candidats/es.

### **7.2.1.- Valoració de mèrits:**

Els mèrits es valoraran d'acord amb el següent barem, amb un màxim de 18 punts:

- A) Capacitat i experiència demostrada en tasques de comptabilitat i facturació (fins a 3 punts). La valoració serà de 1 punt per any treballat. S'afegirà 0,5 punts per any treballat que s'hagin dut a terme aquestes tasques amb utilització de l'ERP SAP. (fins a un màxim total de 4 punts).

- B) Capacitat i experiència demostrada en tasques de gestió de clients i atenció a l'usuari (fins a 1 punt). La valoració serà de 0.50 punts per any treballat. S'afegirà 0,5 punts per any treballat que s'hagin dut a terme aquestes tasques amb utilització de l'ERP SAP (fins a un màxim total de 4 punts).
- C) Capacitat i experiència demostrada en compres i gestió de logística, manteniment, etc. (fins a 3 punts). La valoració serà de 0.50 punts per any treballat. S'afegirà 0,5 punts per any treballat que s'hagin dut a terme aquestes tasques amb utilització de l'ERP SAP (fins a un màxim total de 4 punts).

D) Formació addicional:

Cursos d'especialització i perfeccionament, jornades i seminaris de formació relacionats amb el lloc de treball, informàtica i ofimàtica, comptabilitat, facturació, logística, compres, gestió de clients, atenció usuari, SAP... (no es valorarà la formació en idiomes). El tribunal els valorarà en funció de la durada i de la relació amb el lloc de treball a proveir, podent excloure aquells que no consideri relacionats (fins a 1 punt per curs).

Els/les aspirants hauran de d'aportar documentació que acrediti els següents extrems: nombre d'hores, assistència i , en el seu cas, aprofitament.

De quatre a deu hores.....	0,25 punts
De onze a vint hores.....	0,5 punts
De vint i una a cinquanta hores.....	0,75 punts
De cinquanta-una hores o més hores.....	1 punt

Només es computen els cursos que tinguin una durada mínima de quatre hores i una antiguitat inferior a 10 anys, llevat dels postgraus i màsters.

ACTIC:

Nivell bàsic d'ACTIC 0,10 punts  
Nivell mig d'ACTIC: 0,30 punts  
Nivell avançat ACTIC: 0,50 punts

La puntuació màxima a assolir per la formació addicional serà de 4 punts .

- E) Titulació superior a la demandada en la convocatòria relacionada amb el lloc de treball a proveir (fins a 2 punts).

CFGS: 1 punts

CFGS en diverses especialitats: 2 punts

### **8.- Incidències.**

El tribunal queda facultat per resoldre els dubtes que es presentin i per prendre els acords que siguin necessaris per garantir el desenvolupament i funcionament correcte del procés selectiu en tot allò que no estigui previst en aquestes bases.

### **9.- Dret supletori.**

En tot allò no previst en els bases s'ha de procedir segons el que determini la normativa aplicable.

Reus a data de la signatura electrònica

JOAN CARLES  
FERRATE  
MESEGUER - DNI  
40916111P (TCAT)

Firmado digitalmente por  
JOAN CARLES FERRATE  
MESEGUER - DNI  
40916111P (TCAT)  
Fecha: 2023.12.14 13:58:55  
+01'00'

Joan Carles Ferraté Meseguer  
Apoderat Divisió d'Aigües de Reus