



## PROJECTE MENTOR

Mentor és un sistema de formació obert, lliure i a distància per Internet, promogut pel Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports, en col·laboració amb un ampli nombre d'institucions. Garanteix una gran flexibilitat en l'aprenentatge i una atenció directa i propera a l'estudiant. A Reus, l'Aula Mentor funciona des del 2003 gràcies al conveni entre el Ministeri i Mas Carandell.

## PREGUNTES FREQUENTS SOBRE EL FUNCIONAMENT DE L'AULA MENTOR

---

### REQUISITS

- **NECESSITO ALGUNA TITULACIÓ PER FEU UN CURS MENTOR?** No cal una titulació específica tot i que algun curs demana coneixements inicials. Es recomanen coneixements bàsics de Windows, de processador de textos i de correu electrònic.
- **NECESSITO TENIR UN ORDINADOR?** Si es fa el curs en un lloc que no sigui l'aula Mentor de Mas Carandell, cal un ordinador amb connexió a Internet i el programari requerit pel curs. Ni Mentor ni Mas Carandell proporcionen programes.
- **HE D'ESTAR SEMPRE CONNECTAT A INTERNET?** No, algunes activitats es poden fer sense connexió: consulta i estudi de materials descarregats, redacció de missatges pel personal tutor o elaboració d'exercicis, entre d'altres. Però d'altres tasques, com enviar i rebre missatges, avaluacions en línia, actualització de materials o participació en fòrums sí que requereixen connexió.

### PREU I MATRÍCULA

- **QUIN PREU TENEN ELS CURSOS?** El preu de la matrícula és de 48 €, i dona dret a seixanta dies de curs i a presentar-se a dues convocatòries d'examen. El cost de cada recàrrega addicional fins a finalitzar el curs és de 24 € i té validesa per trenta dies més.
- **QUAN ES PODEN FORMALITZAR LES MATRÍCULES?** Tot l'any, excepte del 28 de juliol al 31 d'agost
- **UNA PERSONA POT MATRICULAR-SE A MÉS D'UN CURS?** No existeixen límits per fer cursos simultàniament, depèn del temps disponible i de la capacitat. També de la disponibilitat de l'aula, en cas que es cursin des de Mas Carandell. La llista completa de cursos es pot consultar al web [mascarandell.cat](http://mascarandell.cat). En qualsevol cas, se suggereix començar amb un curs per familiaritzar-se amb el sistema d'aprenentatge i avaluar el nivell de dedicació. En funció d'aquestes variables, es pot decidir matricular-se en un altre.
- **COM FUNCIONA EL SISTEMA DE MATRICULACIÓ?** La matrícula inicial és de seixanta dies ampliables en períodes mínims de 30. Les recàrregues s'han de fer abans d'acabar el període anterior, ja que quan s'arriba a zero dies es tanca automàticament l'accés al curs. El sistema informa dels dies restants quan són 15 o menys. A partir de llavors l'avis dels períodes de recàrrega. Si es produeix una baixa o no es recarrega, cal matricular-se de nou per seixanta dies, sense garantia de tenir el/la tutor/a anterior.
- **ES POT FER UNA MATRÍCULA VIA INTERNET?** Sí, seguint els passos indicats al web. Abans de fer el pagament es recomana consultar els dubtes a l'administradora de l'Aula, personalment o via mail.
- **QUÈ PASSA EN OBLIDAR RECARREGAR LA MATRÍCULA D'UN CURS?** Si passen més de catorze dies el sistema dona de baixa automàticament i cal fer de nou la matrícula i tornar a abonar 48 €.
- **EL PREU DE LA MATRÍCULA INCLOU ELS MATERIALS DEL CURS?** Sí. Els materials s'incorporen al curs. Hi ha cursos que requereixen que l'alumnat disposi del programari necessari per fer-los.

### HORARIS

- **EN QUIN HORARI ES POT FER EL CURS?** Qualsevol. Si es fa des de Mas Carandell cal consultar l'horari a l'administradora de l'aula.

- **DE QUANT DE TEMPS ES DISPOSA PER FER UN CURS?** Mentor permet distribuir el temps de dedicació com es vulgui, sense límits. El procés d'aprenentatge és progressiu i cal assimilar gradualment els coneixements per assegurar-se un aprofitament òptim.
- **HI HA ALGUN PERÍODE DE VACANCES?** Del 28 de juliol al 31 d'agost. De mitjan juny al 28 de juliol, si es vol descansar, s'activa l'opció voluntària de "congelar" el curs, és a dir, de tancar l'accés a la taula de treball i al tutorial, però sense comptabilitzar els dies. (Es pot tenir el material descarregat i avançar en l'estudi i exercicis). Al setembre ja es pot "descongelar" i reprendre el curs, en cas contrari l'1 d'octubre el sistema ho fa automàticament. Per «congelar» cal disposar de dies actius, i comunicar-ho a l'administradora.
- **I SI NO ES VOL «CONGELAR» EL CURS?** Es pot seguir el curs fins a l'agost. Aleshores, es congelen les matrícules automàticament fins a l'1 de setembre, data en què es reactiven. Els dies que restaven a l'1 d'agost es conserven fins a l'1 de setembre.
- **LA CONGELACIÓ I DESCONGELACIÓ S'HA DE DEMANAR A L'ADMINISTRADORA VIA E-MAIL**

## FUNCIONAMENT

- **QUI SÓN ELS/LAS TUTORS/ES?** Són docents i professionals experts en les seves àrees de coneixement que s'encarreguen del seguiment, atenció individual i avaluació del l'aprenentatge de l'alumnat a través de la plataforma virtual (missatgeria interna, fòrums, etc.). Atenen diàriament i responen les consultes en un termini de 48 h (excepte caps de setmana, festius i l'agost). A més, estan en contacte amb l'administradora de l'aula per conèixer aspectes de l'alumnat que requereixen una intervenció específica.
- **QUI ÉS L'ADMINISTRADORA?** La persona responsable del funcionament de l'aula, l'assessorament i la matriculació d'alumnes als cursos. La seva tasca és facilitar l'aprenentatge i recolzar la comunicació amb el personal tutor. Preparen les sessions d'avaluació i convoquen les persones per fer l'examen a aula.
- **QUÈ ÉS LA TAULA DE TREBALL?** És l'entorn virtual d'estudi des d'on s'accedeix als materials formatius i es desenvolupa la tutoria telemàtica. Compta amb una sèrie d'apartats que possibiliten la formació en línia i la interacció entre alumnes i personal tutor. Aquesta estructura es constant en tots els cursos per facilitar l'ús a alumnes que ja coneixen el sistema. Actualment, hi ha dues plataformes: **Centre Virtual d'Educació (CVE o antiga plataforma)** i **Centre Virtual d'Itineraris Formatius (CVIF)**, segons el curs.
- **COM S'ESTUDIA?** L'estructura de cada curs es basa en l'estudi dels materials, així com la realització de proves teòriques i pràctiques de dificultat gradual. Això permet al personal tutor fer un seguiment del treball. En cada missatge al personal tutor només es pot incloure una activitat i no s'enviarà la següent fins a rebre la correcció de l'anterior (resposta abans de 48 hores tret de les avaluacions finals, en què, per la seva complexitat, pot ser més temps). No existeix cap restricció en les consultes sempre que siguin referides als continguts del curs.

## EXÀMENS I CERTIFICATS

- **QUINA TITULACIÓ ES POT OBTENIR?** Acabat el curs i superat l'examen final presencial, s'obté un certificat d'aprofitament expedit pel Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports que garanteix el nivell de coneixements adquirits.
- **QUAN I ON ES FA L'EXAMEN?** En finalitzar el curs, prèvia autorització de la persona tutora, i havent acabat totes les activitats satisfactòriament. Cal contactar amb l'administradora per informar-se dels dies i hores d'examen. L'examen final es realitza a Mas Carandell, al carrer de Terol, 1 de Reus.
- **QUANTES VEGADES TINC DRET A FER L'EXAMEN?** La matrícula dona dret a dues convocatòries d'examen. Al llarg de l'any n'hi ha cinc i es pot realitzar la prova en qualsevol d'elles. Aquestes són al febrer, abril, juny, octubre i desembre.
- **QUAN PUC RECOLLIR EL CERTIFICAT?** Si el curs es fa des de la plataforma CVE, quan arriba el certificat a Mas Carandell (que sol ser al mes o un mes i mig després), es contacta amb l'alumne/a perquè el passi a recollir. Si es fa des de CVI, el certificat el pot descarregar l'alumne/a un cop és APTE.

Per a més informació podeu adreçar-vos al correu de l'aula Mentor [reus@aulamentor.es](mailto:reus@aulamentor.es)